



Fahrkartenkauf/Information

Sie planen einen Ausflug? Wir beraten Sie gerne bei Ihrer Reiseplanung. Unsere Mitarbeiterinnen in den Kundencentern in Pritzwalk und Kyritz freuen sich auf Ihren Besuch oder Anruf.

Kundencenter Pritzwalk

Am Bahnhof 1, 16928 Pritzwalk

Tel: (03395) 30 99 48 24, Fax: (03395) 30 99 48 25

Email: kundenservice-pritzwalk@eg-potsdam.de

Öffnungszeiten:

Montag 6.00–12.00 und 13.00–15.00 Uhr

Dienstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Mittwoch 9.00–12.00 und 13.00–18.00 Uhr

Donnerstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Freitag 7.00–11.45 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags geschlossen

Kundencenter Kyritz

Am Bahnhof 1, 16866 Kyritz

Tel: (033971) 72 431, Fax: (033971) 30 89 39

Email: kundenservice-kyritz@eg-potsdam.de

Öffnungszeiten:

Montag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Dienstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Mittwoch 7.00–12.00 und 13.00–16.00 Uhr

Donnerstag 7.00–12.00 und 12.30–16.00 Uhr

Freitag 7.00–11.15 Uhr

Samstags, sonntags und feiertags geschlossen

VBB-Fahrinfo

Mit der Online-Fahrplanauskunft VBB-Fahrinfo erfahren Sie, wie Sie bequem mit öffentlichen Verkehrsmitteln von Haustür zu Haustür gelangen; inklusive Fahrpreisen, Umsteigestationen und Fußwegdarstellungen. Auch nationale und internationale Verbindungsauskünfte sind möglich. Probieren Sie es aus unter: www.vbb.de.

Die Mitarbeiter vom VBB-Infotelefon sind telefonisch erreichbar: Montag bis Freitag 8.00–20.00 Uhr

Sonnabend und Sonntag 9.00–18.00 Uhr

Unter der Telefonnummer (030) 25 41 41 41 geben Sie Ihnen gern Auskunft über Fahrverbindungen im Raum Berlin-Brandenburg.

Der direkte Kontakt zu uns!

HANSeatische Eisenbahn GmbH

Pritzwalker Straße 8

16949 Putlitz

Kundentelefon: 0331/ 27 97 83 91

kundenservice@eg-potsdam.de

www.hanseatische-eisenbahn.de